

# VEELGESTELDE VRAGEN

## ALEX ALGEMEEN

### **Wat is ALEX?**

ALEX, dé klantenkaart van Alexandrium Shopping Center.

### **Waar kan ik ALEX voor gebruiken?**

Privileges bij events, acties bij winkels, parkeeracties en Personal Shopper acties. Ook zorgt ALEX ervoor dat je altijd op de hoogte wordt gehouden van de laatste nieuwtjes en events door middel van de nieuwsbrief.

### **Hoe doe ik mee?**

Door je te registreren voor ALEX via één van de interactieve zuilen, in het weekend bij het servicepunt in Alexandrium Shopping Center of via de website [www.alexandriumsc.nl](http://www.alexandriumsc.nl).

### **Waar kan ik ALEX gebruiken?**

ALEX is te gebruiken in Alexandrium Shopping Center. De ALEX acties zijn te vinden op de interactieve zuilen in het menu ACTIES of op de website [www.alexandriumsc.nl](http://www.alexandriumsc.nl).

### **Hoe maak ik gebruik van een ALEX actie?**

In de tekst van de actie staat uitgelegd hoe je gebruik kunt maken van de actie. Acties bij winkels zijn te verkrijgen op vertoon van je ALEX kaart.

### **Kan ik medewerkers van ALEX bereiken?**

Het servicepunt in Alexandrium Shopping Center is in het weekend geopend.

Doordeweeks zijn medewerkers bereikbaar via e-mail of telefoon.

E-mail: [alex@alexandriumsc.nl](mailto:alex@alexandriumsc.nl)

Telefoon: 010-4205066

Adres: ALEX, Korte Poolsterstraat 2, 3067 LZ in Rotterdam

## IK WIL ALEX

### **Hoe kan ik ALEX aanvragen?**

Dit kan in Alexandrium Shopping Center bij één van de interactieve zuilen of in het weekend bij het servicepunt. Ook is dit mogelijk via de website [www.alexandriumsc.nl](http://www.alexandriumsc.nl).

### **Wat zijn de voorwaarden om van ALEX gebruik te maken?**

Als je in het bezit bent van een e-mailadres en je bent 16 jaar of ouder. Het enige wat je moet doen is je registreren via de interactieve zuilen, in het weekend bij het servicepunt in Alexandrium Shopping Center of via de website [www.alexandriumsc.nl](http://www.alexandriumsc.nl). Als je je registreert voor ALEX dan ga je akkoord met het ontvangen van nieuwsbrieven. De Algemene voorwaarden en het Privacy Statement kun je vinden op [www.alexandriumsc.nl](http://www.alexandriumsc.nl).

### **Wat kost het om met ALEX mee te doen?**

Gebruik maken van ALEX is gratis en inschrijven ook!

### **Mag iedereen mijn ALEX gebruiken?**

Nee, jouw ALEX is persoonsgebonden.

## ALEX KWIJT GEVONDEN, DEFECT, GEGEVEN WIJZIGEN

### **Ik ben mijn ALEX kwijt.**

Bij het servicepunt kun je een nieuwe ALEX aanvragen en wordt je oude ALEX geblokkeerd. Zorg ervoor dat je je kunt legitimeren. Ook kun je een nieuwe ALEX aanvragen via de e-mail, [alex@alexandriumsc.nl](mailto:alex@alexandriumsc.nl).

### **Ik heb een ALEX gevonden.**

Zou je deze in het weekend af willen geven bij het servicepunt of bij de beveiliging van het Shopping Center? Adres: Korte Poolsterstraat 2, 3067 LZ in Rotterdam. Hartelijk dank!

### **Ik heb mijn ALEX teruggevonden die ik heb laten blokkeren. Kan ik deze laten deblokkeren?**

Je nieuwe ALEX is gekoppeld aan je bestaande account. Je kunt de teruggevonden ALEX dus vernietigen.

### **Mijn ALEX is defect. Wat moet ik nu doen?**

Je kunt bij het servicepunt in Alexandrium Shopping Center in het weekend een nieuwe ALEX ophalen. Je gegevens worden dan aan de nieuwe ALEX gekoppeld, de oude ALEX vervalt. Je kunt ook een e-mail sturen naar [alex@alexandriumsc.nl](mailto:alex@alexandriumsc.nl).

### **Kan ik mijn gegevens inzien of wijzigen?**

Je kunt jouw gegevens opvragen via [alex@alexandriumsc.nl](mailto:alex@alexandriumsc.nl) of in het weekend bij het servicepunt. Als je dan iets wilt wijzigen, kun je dit aangeven.

### **Waar kan ik een adreswijziging doorgeven?**

Je kunt jouw wijziging doorgeven aan [alex@alexandriumsc.nl](mailto:alex@alexandriumsc.nl) of in het weekend bij het servicepunt in Alexandrium Shopping Center.

### **Waar kan ik een e-mailadreswijziging doorgeven?**

Je kunt jouw wijziging doorgeven aan [alex@alexandriumsc.nl](mailto:alex@alexandriumsc.nl) of in het weekend bij het servicepunt in Alexandrium Shopping Center of via de link in de nieuwsbrief.

### **Ik wil niet meer deelnemen aan ALEX.**

Je kunt jouw deelname beëindigen via [alex@alexandriumsc.nl](mailto:alex@alexandriumsc.nl) of door in het weekend dit aan te geven bij het servicepunt in Alexandrium Shopping Center. Door het beëindigen van ALEX kan je geen gebruik meer maken van de privileges van ALEX.

## PROBLEMEN OPLOSSEN

### **Ik kan niet inloggen in de interactieve zuil.**

Je kunt het beste in het weekend naar het servicepunt gaan of een e-mail sturen aan [alex@alexandriumsc.nl](mailto:alex@alexandriumsc.nl).

## JURIDISCHE INFORMATIE

### **Wat doet ALEX of Alexandrium Shopping Center met mijn gegevens?**

Raadpleeg hiervoor het Privacy Statement. Hierin staat onder andere vermeld welke persoonsgegevens er worden verzameld en voor welke doeleinden dit gebeurt. Het Privacy Statement kun je bij het servicepunt opvragen of is digitaal beschikbaar via de website [www.alexandriumsc.nl](http://www.alexandriumsc.nl).